

## **INFORMATIONEN ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Diese Datenschutzhinweise wird Ihnen gemäß Artikel 13 der EU-Verordnung Nr. 2016/679 über den Schutz personenbezogener Daten („DSGVO“) zur Verfügung gestellt, um Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Erbringung von Gastgewerbeleistungen zu informieren.

### **1. VERANTWORTLICHER FÜR DIE DATENVERARBEITUNG**

Verantwortlicher ist Garden Zorzi Srl, Via delle Magnolie, 10 – 25010 San Felice del Benaco (BS),  
Steuernummer und USt-IdNr.: 01686550987, E-Mail: [info@hotelzorzi.it](mailto:info@hotelzorzi.it).

### **2. GRUNDSÄTZE UND DATENSCHUTZENGEANGEMENT**

Der Verantwortliche verpflichtet sich, alle personenbezogenen Daten gemäß den folgenden Grundsätzen zu schützen:

- Alle Daten werden rechtmäßig, korrekt und transparent verarbeitet, im Einklang mit den Grundsätzen der DSGVO und der geltenden Datenschutzgesetze.
- Daten werden ausschließlich zu den in dieser Mitteilung genannten oder dem Betroffenen bereits mitgeteilten Zwecken erhoben und verarbeitet – stets unter dem Prinzip der Datenminimierung.
- Werden personenbezogene Daten nicht mehr benötigt oder besteht keine gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung, werden sie gelöscht, vernichtet oder anonymisiert.
- Es werden spezifische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Datenverlust, missbräuchliche oder unrechtmäßige Verwendung und unbefugten Zugriff zu verhindern.
- Personenbezogene Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, verkauft oder verbreitet, sofern nicht in dieser Erklärung ausdrücklich genannt.

### **3. ARTEN DER VERARBEITETEN DATEN UND BESCHREIBUNG DER VERARBEITUNG**

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Buchung, Nutzung und Erbringung von Gastgewerbeleistungen („Dienstleistungen“) und umfasst:

- Identifikationsdaten (z. B. Name, Nachname, Geschlecht, Steuernummer, Geburtsdatum und -ort, Staatsangehörigkeit, Ausweisdaten, Visa),
- Kontaktdaten (Adresse, Telefonnummer, E-Mail),
- Zahlungsdaten (z. B. Kreditkartendaten),
- Aufenthaltsdaten (Ankunfts-/Abreisedaten, Reiseverlauf, Gruppenzugehörigkeit),
- Daten zu Angehörigen oder Begleitpersonen,
- Informationen zur Nutzung von Schlüsselkarte (Ein-/Ausgangszeiten), ausschließlich zu Sicherheits- und Verwaltungszwecken,
- Präferenz- und Interessensdaten,
- Arbeitgeberdaten bei Geschäftsreisen,
- Weitere im Rahmen des Aufenthalts erhaltene Informationen, ggf. auch besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Allergien, Lebensmittelunverträglichkeiten, Behinderungen, Gesundheitszustand oder persönliche Gewohnheiten), freiwillig vom Gast bereitgestellt.

Im Falle von Beschwerden, Rückerstattungs- oder Schadenersatzforderungen werden personenbezogene Daten nur verarbeitet, sofern rechtlich zulässig und ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung der jeweiligen Forderung. Für die übermittelten Daten ist der Beschwerdeführer verantwortlich.

Bei Verbindung mit dem WLAN-Netz der Unterkunft werden Geräteidentifikationsdaten verarbeitet.

### **4. ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG**

Die Verarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:

- a) Bearbeitung von Anfragen und Erbringung der Dienstleistungen (z. B. Reservierungen, Check-in, Gästeservice),
- b) Erfüllung gesetzlicher Buchführungs- und Steuerpflichten,
- c) Verarbeitung von Gerätenutzungsdaten im WLAN,
- d) Bearbeitung von Beschwerden oder Rückerstattungen,
- e) Notfall- und Unfallmanagement zum Schutz lebenswichtiger Interessen,
- f) Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Übermittlung von Gästedaten an die Polizei (Alloggiati Web) und an die Region Lombardei (Turismo 5),
- g) Videoüberwachung von Eingängen, Parkplätzen und Umgebungen zur Sicherheit und zum Schutz von Personen und Eigentum (Hinweisschilder sind vorhanden),
- h) Versand von Direktmarketing-E-Mails in Bezug auf Dienstleistungen (Widerspruch jederzeit möglich),
- i) Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Allergien, Unverträglichkeiten), freiwillig für die Verpflegungsdienste bereitgestellt,
- j) Mit Ihrer Einwilligung: Weitergabe von Informationen an Dritte (z. B. Annahme von Anrufen, Geschenken, Nachrichten während des Aufenthalts),
- k) Mit Ihrer Einwilligung: Verbesserung des Aufenthalts durch Verarbeitung von Kontaktdaten, Vorlieben und Interessen (z. B. Zufriedenheitsanalysen, Bewertungen, Werbezwecke).

#### Rechtsgrundlagen:

- Für Zwecke unter a), b), c), d), e), f): Erfüllung eines Vertrags oder gesetzlicher Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. b, c DSGVO);
- Für Zweck g): berechtigtes Interesse des Verantwortlichen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO);
- Für Zweck h): berechtigtes Interesse an Direktmarketing gegenüber bestehenden Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO);
- Für Zweck i): Einwilligung der betroffenen Person (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO);
- Für Zwecke j) und k): freiwillige, widerrufbare Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

#### 5. VERARBEITUNGSART, ORT UND DAUER DER DATENSPEICHERUNG

Die Verarbeitung erfolgt mittels IT- und/oder Papierunterstützung unter Einsatz organisatorischer Verfahren, die auf die genannten Zwecke abgestimmt sind. Der Verantwortliche hat technische und organisatorische Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit und Vertraulichkeit getroffen.

Personenbezogene Daten werden nur in angemessenem Umfang und stets aktuell verarbeitet.

Bei Buchungen über Internetseiten (eigene oder über Drittanbieter/Online-Reiseportale) erfolgt die Verarbeitung auch über Plattformen von Auftragsverarbeitern oder eigenständigen Verantwortlichen.

Daten werden am Sitz des Verantwortlichen und bei ordnungsgemäß beauftragten Auftragsverarbeitern verarbeitet. Eine Übermittlung in Drittländer außerhalb der EU ist grundsätzlich ausgeschlossen. Sollte dies notwendig werden, erfolgt die Übermittlung gemäß den gesetzlichen Vorschriften (z. B. durch geeignete vertragliche Garantien).

#### Speicherdauer:

- Gesetzlich/vertraglich relevante Daten: 10 Jahre,
- Marketing-Daten (berechtigtes Interesse): bis zu 2 Jahre,
- Videoüberwachungsdaten: 24 Stunden,
- Auf Einwilligung basierende Verarbeitung: bis zum Widerruf,

- WLAN-/Gerätedaten: nur solange wie erforderlich,
- Im Falle von Rechtsstreitigkeiten oder behördlichen Anfragen: bis zur Erfüllung oder Klärung.

## 6. EMPFÄNGER DER DATEN

Ihre Daten werden ausschließlich zu den oben genannten Zwecken weitergegeben. Eine Weitergabe an andere Dritte erfolgt nicht. Mögliche Empfänger:

- Direkt mit dem Verantwortlichen verbundene Gastgewerbebetriebe,
- Geschäftspartner zur Abwicklung von Online-Buchungen,
- Hosting-Anbieter, IT-Dienstleister, Kommunikationsagenturen, technische Anbieter, Postdienste,
- Fachberater für Buchhaltung, Steuern, Recht und Finanzen,
- Polizeibehörden oder andere berechnigte Behörden.

Diese Empfänger werden ggf. als Auftragsverarbeiter gemäß DSGVO benannt. Eine aktuelle Liste der Auftragsverarbeiter ist auf Anfrage verfügbar.

## 7. RECHTE DER BETROFFENEN PERSONEN

Als betroffene Person haben Sie folgende Rechte:

- Auskunft über Ihre Daten,
- Berichtigung oder Löschung,
- Einschränkung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Datenübertragbarkeit.

Zur Ausübung dieser Rechte kontaktieren Sie uns bitte über die angegebenen Kontaktdaten. Jede Anfrage wird gemäß den geltenden rechtlichen Rahmenbedingungen geprüft. Wenn die Voraussetzungen nicht erfüllt sind, kann die Anfrage abgelehnt werden.

Antworten erfolgen in der Regel innerhalb eines Monats. Bei komplexen Fällen oder vielen Anfragen kann dieser Zeitraum um zwei Monate verlängert werden. Beschwerden können auch bei der Datenschutzaufsichtsbehörde eingereicht werden: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

## 8. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZINFORMATION

Der Verantwortliche behält sich das Recht vor, diese Informationen zu ändern, um gesetzlichen oder technischen Entwicklungen Rechnung zu tragen. Änderungen werden auf dieser Webseite veröffentlicht und sind jederzeit über einen Link auf der Startseite abrufbar.

*Letzte Aktualisierung: 09.05.2025*