

## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Questa Informativa Le viene resa disponibile - ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("GDPR"), allo scopo di informarla circa le modalità di trattamento dei dati personali che la riguardano, raccolti per l'erogazione dei servizi di ospitalità.

### 1 TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è Garden Zorzi Srl, Via delle Magnolie, 10 – 25010 San Felice del Benaco (BS), Codice Fiscale e Partita IVA: 01686550987, mail [info@hotelzorzi.it](mailto:info@hotelzorzi.it).

### 2 PRINCIPI GENERALI ED IMPEGNO SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI

Il Titolare si impegna a proteggere tutti i dati personali che tratta, seguendo questi principi generali: Tutti i dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato, nel rispetto dei principi generali previsti dal Reg. UE n. 2016/679 e dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali:

- tutti i dati sono trattati e raccolti solo per le finalità indicate nella presente Informativa o per le specifiche finalità già condivise con l'interessato, con l'obiettivo di raccogliere, trattare ed usare il minor numero di dati personali possibile;
- se i dati personali raccolti non sono più necessari per alcuna finalità o per obblighi di legge, sarà fatto quanto possibile per cancellarli, distruggerli o anonimizzarli;
- specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti, o non corretti e accessi non autorizzati;
- i dati personali non saranno condivisi, venduti, resi disponibili o comunicati a soggetti diversi rispetto a quelli indicati nella Informativa.

### 3 TIPOLOGIE DI DATI RACCOLTI E DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta i dati forniti dai Clienti secondo le modalità previste dalla legge e con lo scopo di prenotare, acquistare e fruire dei servizi erogati e relativi all'ospitalità presso la propria struttura (nel seguito "Servizi").

I dati personali che trattiamo sono i dati identificativi (quali nome, cognome, genere, codice fiscale, data e luogo di nascita e di residenza, nazionalità, documenti di identità, visti), di contatto (quali indirizzo, numeri di telefono e-mail), dati relativi alla modalità di pagamento prescelta (quali dati di carta di credito o altri dati relativi al pagamento), di soggiorno (quali le date di arrivo e partenza, l'itinerario di viaggio, l'appartenenza a gruppi turistici), dati riguardanti familiari e partner, la registrazione di informazioni relative agli orari di ingresso e uscita dalla stanza, esclusivamente per finalità di sicurezza, gestione dell'ospitalità e controllo tecnico del funzionamento delle stanze tramite l'utilizzo delle key card, informazioni relative a vostre preferenze o interessi, dati del datore di lavoro in caso di soggiorni di lavoro, e altre informazioni di cui veniamo a conoscenza durante il vostro soggiorno, che potrebbero contenere anche dati particolari (quali le indicazioni di allergie, intolleranze alimentari, disabilità, patologie o abitudini personali), che il Cliente comunica al Titolare in relazione ai Servizi richiesti. In caso di ricevimento di segnalazioni, reclami o richieste di indennizzo, rimborso, risarcimento in relazione ai Servizi erogati, il Titolare tratta i dati personali così eventualmente comunicati solo se in concreto consentito dalle norme applicabili e per le sole finalità di gestione del reclamo o della richiesta di risarcimento. Le categorie degli interessati e dei dati oggetto del trattamento descritto sono determinate dall'autore della segnalazione, del reclamo o della richiesta, sotto la propria responsabilità. Il successivo trattamento dei dati personali da parte del Titolare avverrà esclusivamente nel rispetto delle norme in concreto applicabili. Quando collegate un dispositivo alla rete wi-fi della struttura trattiamo dati identificativi relativi al dispositivo connesso.

### 4 FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento di tali dati personali ha per finalità:

- a) l'evasione delle richieste e l'erogazione dei Servizi richiesti dal cliente: prenotazione e registrazione degli ospiti, reception e servizi durante il soggiorno;
- b) l'adempimento dei vigenti obblighi contabili e fiscali;
- c) trattamento dei dati identificativi relativi al dispositivo connesso alla rete wi-fi;
- d) la gestione di reclami o richieste di indennizzo, rimborso, risarcimento in relazione ai Servizi erogati;
- e) la gestione di emergenze e incidenti per la tutela di interessi vitali delle persone;
- f) adempimento obblighi di legge relativi ai servizi alberghieri quali la comunicazione dei dati identificativi e di permanenza degli ospiti alla Questura, per motivi di pubblica sicurezza (Alloggiati Web), ed alla Regione Lombardia, per finalità statistiche (Turismo 5).
- g) trattamento delle immagini raccolte dai sistemi di videosorveglianza che riprendono ingressi, parcheggi e immediate vicinanze della struttura stessa, con la finalità di garantire la sicurezza e tutelare i beni delle persone presenti, nonché di tutelare i beni del Titolare; nella struttura sono affisse le apposite informative sintetiche;
- h) invio di comunicazioni a mezzo e-mail relative al servizio per finalità di marketing diretto; è comunque garantito ai Clienti il diritto di opporsi, in ogni momento e gratuitamente, a tale trattamento;
- i) gestione di categorie di dati particolari relativi al suo stato di salute, quali intolleranze e/o allergie, forniti volontariamente dall'interessato, per l'erogazione del servizio di ristorazione nella tutela della Sua salute;
- j) con il Suo consenso, gestione delle comunicazioni con terzi, qualora vengano richieste informazioni della sua permanenza nel nostro albergo al fine di consentire la funzione di ricevimento di eventuali messaggi, telefonate e omaggi a lei indirizzati.
- k) con il Suo consenso, i dati di contatto e informazioni relative a preferenze o interessi possono essere trattati dal Titolare per poter migliorare l'esperienza di soggiorno, anche futura, del Cliente, per l'effettuazione di analisi di soddisfazione del cliente e richieste di recensioni, finalità di informazione o promozione di servizi da parte del Titolare o di realtà collegate.

ed è, quindi, necessario per l'accesso ai Servizi erogati dal Titolare. In mancanza di tali dati non potranno essere erogati i Servizi richiesti.

La base giuridica del trattamento medesimo è, pertanto:

- per le finalità di cui ai punti A., B., C., D., E., F., l'esecuzione di obblighi di legge e di contratto, compresa l'esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato art. 6 lett. b) e c) GDPR);
- per le finalità di cui al punto G., l'interesse legittimo del titolare del trattamento a prevenire e contrastare eventuali illeciti art. 6 lett. f) GDPR);
- per le finalità di cui al punto H., l'interesse legittimo del titolare allo svolgimento di iniziative di marketing diretto nei confronti dei propri clienti, in considerazione della relazione instaurata con gli stessi e della tutela dei diritti e delle libertà fondamentali degli stessi art. 6 lett. f) GDPR)
- per le finalità di cui al punto I. nel consenso informato da Lei liberamente espresso, revocabile in ogni momento (art. 9 par. 2 lett. a) GDPR);
- per le finalità di cui al punto J., K., nel consenso informato da Lei liberamente espresso revocabile in ogni momento art. 6 lett. a) GDPR).

## 5 MODALITÀ, LUOGO E DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti informatici e/o telematici. Il trattamento viene effettuato mediante modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Il Titolare del trattamento ha implementato misure tecniche e organizzative per fornire un livello adeguato di sicurezza e riservatezza ai dati personali. Queste misure prendono in considerazione lo stato dell'arte della tecnologia, i costi della sua implementazione, la natura dei dati ed i rischi connessi al loro trattamento. Lo scopo è proteggere i dati da distruzione o alterazione accidentali o illecite, perdita accidentale, divulgazione o accessi non autorizzati e da altre forme di elaborazione illecite.

Inoltre, quando gestisce i Vostri dati personali, il Titolare del trattamento raccoglie e tratta i dati personali che sono adeguati, pertinenti e non eccessivi, come richiesto per soddisfare le finalità di cui sopra e assicura che tali dati personali rimangano aggiornati e accurati.

In caso di prenotazione e/o acquisto dei Servizi attraverso la rete internet (sia tramite il sito del Titolare sia attraverso i siti di terze parti, comprese le agenzie di viaggio online, i sistemi di distribuzione elettronica, etc), il Titolare utilizza piattaforme elettroniche gestite da soggetti che assumono il ruolo di responsabile del trattamento o autonomo Titolare.

I dati vengono trattati presso la sede del Titolare, e presso società incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato.

I dati personali trattati per obblighi legali e contrattuali sono conservati per dieci anni. Le attività di trattamento dei dati personali per comunicazioni di marketing in base a legittimo interesse sono effettuate per un massimo di due anni. Le immagini dei sistemi di videosorveglianza sono conservate per 24 ore. I trattamenti di dati personali basati sul consenso dell'interessato sono effettuati fino alla revoca del consenso. I dati di navigazione e per la connessione di dispositivi alla rete wi-fi sono trattati per il tempo necessario per il raggiungimento delle finalità indicate. Nell'eventualità di contenzioso con un interessato o di specifica richiesta da parte delle Autorità competenti, i dati personali potranno essere conservati per tutto il tempo necessario alla tutela degli interessi del Titolare del trattamento o al rispetto della richiesta dell'Autorità.

## **6 CATEGORIE DI SOGGETTI CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI**

I dati raccolti dal Titolare del trattamento verranno condivisi solo per le finalità di cui sopra; non condivideremo o trasferiremo i Vostri dati personali a terzi diversi da quelli indicati nella presente Informativa. Nel corso delle nostre attività ed esclusivamente per gli stessi scopi di quelli elencati nella presente Informativa, i Vostri dati personali potranno essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari:

- Strutture di ospitalità direttamente collegate al Titolare del trattamento;
- partner commerciali del Titolare del trattamento, ai quali lo stesso comunica i dati esclusivamente per evadere le prenotazioni on line;
- hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione, servizi tecnici terzi, corrieri postali;
- persone, società o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza al Titolare del trattamento, in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria;
- Polizia di Stato e soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità.

Tali soggetti sono nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare.

L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

## **7 DIRITTI DEGLI UTENTI CON RIGUARDO AI PROPRI DATI PERSONALI**

L'interessato, ossia la persona fisica alla quale i dati personali si riferiscono, ha diritto di domandare al Titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, nonché di domandare la limitazione oppure opporsi al loro trattamento. L'interessato è inoltre titolare del diritto alla portabilità dei dati. Per esercitare tali diritti è possibile fare riferimento ai contatti indicati in questa informativa.

Tutte le richieste ricevute verranno trattate e riscontrate secondo quanto in concreto previsto dalle norme applicabili, anche con riferimento all'effettiva sussistenza dei presupposti per il loro accoglimento. In mancanza di tale sussistenza, il Titolare del trattamento potrà non dar seguito alle richieste. Il Titolare del trattamento effettua ogni sforzo per dare risposta alle richieste legittime e fondate entro un mese dal loro ricevimento. A seconda della complessità e del numero delle richieste, nonché di quanto indicato sopra, tale termine può essere prorogato di due mesi. All'esito conclusivo della gestione della richiesta e contro



lo



stesso, l'interessato ha la possibilità di proporre reclamo all'autorità di controllo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) e di proporre ricorso giurisdizionale.

## **8 MODIFICHE ALLA INFORMATIVA**

Il Titolare del trattamento si riserva di apportare modifiche alla presente informativa al fine di recepire cambiamenti della normativa ovvero per adeguarsi ad intervenute innovazioni tecnologiche. Eventuali modifiche saranno riportate su questa pagina web resa costantemente consultabile mediante il collegamento ipertestuale situato nella home page del Sito. La presente Informativa è stata aggiornata l'ultima volta in data 09/05/2025